

## Algemene voorwaarden van F111 Communicatie & Marketing, versie 23 december 2019

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de hierna volgende voorwaarden van F111.
- 1.2 Intellectueel Eigendom: auteursrechten (waaronder persoonlijkheidsrechten), (programma)formats, databankrechten, trade secrets, knowhow, communicatieconcepten en communicatie uitingen, octrooirechten (patenten), broncodes, naburige rechten, tekeningen- en modellenrechten, teksten, scripts, merkrechten, handelsnaamrechten, gebruiksmodellenrechten in de ruimste zin van het woord en alle andere Intellectuele Eigendomsrechten en daarmee samenhangende rechten.
- 1.3 F111: F111 Communicatie & Marketing, gevestigd aan het Agro Business Park 80 (6708 PW) te Wageningen, met als postadres Postbus 111, 6700 AC Wageingen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 66045991 en/of één van de aan hen gelieerde rechtspersonen.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan F111 de Opdracht heeft gegeven, inclusief werknemers of derden die voor of namens Opdrachtgever werken.
- 1.5 Opdracht: de Opdracht zoals schriftelijk uiteengezet is in de Overeenkomst tussen partijen.
- 1.6 Overeenkomst: een Overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door F111 aan Opdrachtgever van goederen, producten, ideeën en/of het verrichten van diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.
- 1.7 Partijen: Opdrachtgever en F111 tezamen.
- 1.8 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan F111 ter beschikking gestelde zaken, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever vervaardigde zaken, zoals onder meer doch niet uitsluitend gegevensdragers inclusief opgeslagen data, supplies, storyboards en moodboards, designs, campagnemateriaal, scripts, teksten, verpakkingsmateriaal, rekvisieten en verbruiksartikelen.

### 2 Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en F111 gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Alle offertes en aanbiedingen van F111 zijn vrijblijvend en tot vier weken na dagtekening geldig. Daarbij geldt dat Opdrachten op basis van offertes slechts bindend zijn voor F111, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien Opdrachtgever een aanbieding of offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader daarvan door F111 verrichte (voorbereidings-)werkzaamheden te vergoeden. Deze vergoedingsplicht voor Opdrachtgever geldt ook indien hij niet op de hoogte was van het feit dat F111 reeds met de opgedragen (of voorbereidende) werkzaamheden was aangevangen.
- 2.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (per e-mail) schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en door F111 zijn bevestigd.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en F111 in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 F111 heeft het recht om zijn Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt en op de website van F111 gepubliceerd. Zij treden één week na bekendmaking in werking.

### 3 De uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 F111 zal zich inspannen de Opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal F111, Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Opdrachtgever is gehouden alles te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door F111 mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

- 3.2 F111 garandeert in geen geval resultaten, rendementen en rentabiliteit.
- 3.3 Een door F111 opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht heeft een indicatieve strekking. Opdrachtgever dient F111 in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en de beoordeling of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke bepalingen of kwaliteitsnormen, niet tot de Opdracht van F111.
- 3.5 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de Opdracht, schriftelijk aan F111 te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Opdracht volledig te hebben aanvaard.

Opdrachtgever vrijwaart F111 voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de toepassingen en/of het gebruik van het resultaat van de Opdracht.

#### **4 Inschakelen van derden**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de Opdracht, door of namens Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van Opdrachtgever kan F111 voor rekening en risico van Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 4.2 Indien F111 op verzoek van Opdrachtgever een begroting of offerte voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, tenzij dit schriftelijk anders tussen F111 en Opdrachtgever is afgesproken. Desgewenst kan F111 namens Opdrachtgever offertes bij derden aanvragen.
- 4.3 Indien bij de uitvoering van de Opdracht, F111 volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever mag niet zonder schriftelijke toestemming van F111 rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden overdragen.
- 4.5 Opdrachtgever vrijwaart F111 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aanspraken aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

#### **5 Intellectueel eigendom**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de door F111 in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en geleverde communicatie uitingen, producten en/of diensten blijven uitsluitend bij F111 of bij de derde van wie F111 het gebruiksrecht heeft verkregen. Voor zover noodzakelijk voor gebruik door Opdrachtgever van de door F111 geleverde communicatie uitingen, producten en/of diensten, verleent F111 aan Opdrachtgever schriftelijk een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar en - behoudens andersluidende schriftelijke Overeenkomst - niet sublicentieerbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op die communicatie uitingen, producten en/of diensten.
- 5.2 Indien F111 bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis en overdracht slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek (voor Opdrachtgever ontwikkelde) programmatuur, databestanden, apparatuur of andere zaken, over zal gaan op Opdrachtgever ontstaat een afgesplitst recht van intellectuele eigendom, wat betekent dat het recht of de mogelijkheid van F111 niet wordt aangetast om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, (programma)formats, communicatieconcepten, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te blijven gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast deze afsplitsing van een recht van intellectuele eigendom het recht van F111 aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 5.3 F111 is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen. Indien F111 op de door haar geleverde communicatie uitingen, producten en/of diensten aanduidingen heeft aangebracht waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop bezit, moge deze door Opdrachtgever niet worden verwijderd dan wel gewijzigd.

- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet daartoe beperkt octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan F111 van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tests, muziek, domeinnamen, logo's, lettertypes, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder concepten en ontwerp materiaal, met het doel van gebruik tot bewerking, installatie of samenvoeging (bijvoorbeeld in een video of website). Opdrachtgever vrijwaart F111 tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 5.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht dan wel de voorafgaande offerte door F111 tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, moodboards, teksten, 3D-afbeeldingen, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van F111, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.7 Na het voltooien van de Opdracht hebben noch Opdrachtgever noch F111 jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en/of gegevens, tenzij hier andere schriftelijke afspraken over gemaakt zijn tussen F111 en Opdrachtgever.

## **6 Gebruik en licentie**

- 6.1 Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met F111, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt totdat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de Opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan F111 bekend te zijn gemaakt.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Opdrachtgever niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft F111 recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van F111 een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken waarbij ook elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is;
  - indien de Opdracht, om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 6.4 F111 heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit, referenties of promotie.

## **7 Privacy, persoonsgegevens verwerking en beveiliging**

- 7.1 Indien F111 voor Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zullen partijen met elkaar een bewerkersovereenkomst sluiten.
- 7.2 Indien F111 dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever, F111 desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart F111 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door Opdrachtgever wordt gedaan of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan F111 toegerekend moeten worden.
- 7.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door F111 verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens F111 voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart F111 tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 7.5 Indien F111 op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. F111 staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 7.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, is F111 gerechtigd Opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. F111 is gerechtigd toegewezen toegang- of identificatie- codes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar. F111 is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegang of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming of nalaten van F111.

## **8 Geheimhouding**

- 8.1 Partijen zijn gehouden de gedetailleerde inhoud van de Overeenkomst als vertrouwelijk te behandelen. Dit verbod geldt niet voor F111 indien en voor zover verstrekking van de des- betreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 Partijen zullen informatie die zij voorafgaand, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Partijen zullen geen foto's, mededelingen of andere relevante of triviale informatie delen over deze Overeenkomst, Opdracht(en) en/of andere werkzaamheden die daarmee samen hangen op websites, sociale media zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp of andere media, zonder schriftelijke toestemming van beide Partijen.
- 8.4 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door hen ingeschakelde derden.

## **9 Vergoeding en betalingen**

- 9.1 Alle door F111 gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die F111 voor de uitvoering van de Opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 9.2 Alle door F111 kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 9.3 Indien F111 door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste Opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, geschieden deze werkzaamheden op basis van meerwerk waarbij de gebruikelijke door F111 gehanteerde tarieven gelden. Dit geldt ook voor levering van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden en diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk nader zijn overeengekomen.
- 9.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft F111 het recht zijn vergoeding maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
- 9.5 Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na dagtekening van een factuur van F111 tot betaling over te gaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van artikel 8.5 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag. In geval van handelstransacties is de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 9.7 Indien Opdrachtgever volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover F111 hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 9.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vangen werkzaamheden door F111 pas aan op het moment dat de voorschotnota door Opdrachtgever is betaald.
- 9.9 Indien sprake is van betaling in termijnen, is F111 bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever gerechtigd de door haar geleverde diensten, communicatie uitingen, en/of producten tijdelijk op te schorten. In dat geval is F111 ook bevoegd tot bevrozing, inhoudende dat Opdrachtgever (tijdelijk) geen toegang verkrijgt tot, dan wel geen beschikking heeft over, die diensten, communicatie uitingen, en/of producten.
- 9.10 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan F111 verschuldigde.

- 9.11 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 9.12 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien F111 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van F111 totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan F111 op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan F111 zijn voldaan.
- 10.2 F111 kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan F111 verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## 11 Opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- 11.1 Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, dient hij de overeengekomen vergoeding en eventueel gemaakte aanvullende kosten van derden met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden door F111 minus de eventueel door opzegging bespaarde kosten door F111 te betalen.
- 11.2 Indien de Overeenkomst door F111 wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, dient laatstgenoemde de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen, vermeerderd met de gederfde winst. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan F111 niet meer gevegd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.
- 11.3 Zowel F111 als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.
- 11.4 Indien de Opdracht om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde materialen en/of ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 Wanneer de werkzaamheden van F111 bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.

## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van F111 is de aansprakelijkheid van F111 voor schade uit hoofde van de Overeenkomst of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het factuurbedrag dat op het uit te voeren gedeelte van de Opdracht betrekking heeft, verminderd met de door F111 gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag nooit hoger zal zijn dan € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van F111 in het voorkomend geval uitkeert.
- 12.2 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één (1) jaar vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte data en materialen en gegevens onder zich te houden tot de Opdracht is vervuld. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan F111 niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 12.4 F111 is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van F111 aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

- 12.5 Aansprakelijkheid van F111 voor alle indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagnatie of cybercrime, is uitgesloten.

### **13 E-mail en Internetgebruik**

- 13.1 Partijen kunnen door middel van e-mail met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen, F111 is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internettechnologie. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uitreksels uit de computersystemen van F111 bepalend.

### **14 Geschillen en toepasselijk recht**

- 14.1 Op elke Overeenkomst tussen F111 en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst tussen F111 en Opdrachtgever.

#### **F111 Communicatie & Marketing**

Agro Business Park 80  
6708 PW Wageningen

Postbus 111  
6700 AC Wageningen

+31 646 646 111  
[contact@F111.nl](mailto:contact@F111.nl)  
<https://F111.nl>